



ООО «Лаборатория Торговых Систем»

ОГРН 1095018006522

ИНН/КПП: 5018139436 / 501801001

Адрес: 141080, МО, г. Королев, пр-т Космонавтов 29/12, кор. 1, кв. 63

Почтовый адрес: 141075, МО, г. Королёв, а/я 934

Телефон: +7 (800) 600-68-29

Сайт: www.tsverse.ru

Почта: support@tsverse.pro

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Лаборатория Торговых Систем»

Артышко А.С.

01.02.2025 г

**Политика ООО «Лаборатория Торговых Систем»
в области конфиденциальной информации**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Лаборатория Торговых Систем» (далее — TSLab) может получить от пользователя во время использования им официального сайта TSLab (<http://tsverse.ru/>, далее — сайт), использования услуг, покупки ПО, участия в кампаниях либо ином взаимодействии (далее — Услуги, Услуги TSLab).

TSLab не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте TSLab. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности, и у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация.

Настоящая Политика объясняет, каким образом TSLab обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

Для конкретных Услуг TSLab может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает TSLab

- 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
 - 1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Услуг, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
 - 1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено для предоставления отдельных Услуг. Сбор и обработка такой информации осуществляется только с предварительного согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Персональная информация пользователя, предоставленная TSLab, считается недостоверной и может быть заблокирована до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

- 2.1. TSLab обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.
- 2.2. Персональную информацию пользователя TSLab может использовать в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.
 - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.
 - 2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.
 - 2.2.4. Рассылка информации о различных мероприятиях и новых Услугах. Такие действия осуществляются только при наличии отдельного согласия пользователя.
 - 2.2.5. Уведомление пользователя о необходимых действиях, связанных с оказанием услуг.
 - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных. TSLab проводит обезличивание персональных данных в соответствии с требованиями статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных

данных». Обезличивание осуществляется таким образом, чтобы исключить возможность идентификации субъекта персональных данных третьими лицами.

3. Передача персональной информации пользователя третьим лицам

- 3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе. Доступ предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия пользователя.
- 3.2. TSLab вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.
 - 3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на TSLab. Например, передача данных в налоговые органы, суды и т.д.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

- 4.1. TSLab принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В целях защиты персональных данных TSLab использует современные технологии шифрования, антивирусное программное обеспечение, системы контроля доступа, а также ограничивает доступ сотрудников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями.

5. Права и обязанности пользователя

- 5.1. TSLab предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у TSLab персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или

её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в TSLab. TSLab обязуется рассмотреть запрос пользователя в течение 30 календарных дней с момента получения обращения. В случае необходимости уточнения информации, срок рассмотрения может быть продлен, о чем пользователь будет уведомлен.

- 5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в TSLab. Предоставление такой информации осуществляется бесплатно в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики TSLab может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения, оформленного в соответствии с законом «О персональных данных».
- 5.5. В случае желаяния пользователя отказаться от получения информации, указанной в п. 2.2.4, необходимо обратиться в Службу поддержки пользователей <https://support.tsverse.pro/>. Пользователь может самостоятельно отказаться от рассылок путем изменения соответствующей настройки в своем профиле. Отказ от получения информационных рассылок не влияет на возможность использования других Услуг TSLab.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

- 6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в TSLab через Центр Поддержки <https://support.tsverse.pro/>.

7. Заключительные положения

- 7.1. Данная Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

Генеральный директор ООО «Лаборатория Торговых Систем»

_____ / А.С. Артышко

« ___ » _____ 20__ г.